

Nutzungsbedingungen von *m.a.x. Time*

Einleitung

Die *m.a.x.* Informationstechnologie AG München (nachfolgend *m.a.x. it* genannt) stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service *m.a.x. Time* ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Die Nutzungsbedingungen sind im Internet unter www.maxTime.de jederzeit frei abrufbar. Der Kunde erkennt die Nutzungsbedingungen der *m.a.x. it* bei Einrichtung eines Test- oder Produktivbetriebs an.

Haftungsausschluss

Nach heutigem Stand der Wissenschaft existiert kein Verfahren, welches die Fehlerfreiheit von Software garantieren kann. In Folge davon kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass die Software *m.a.x. Time* vollständig fehlerfrei ist.

Die Haftung der *m.a.x. it* ist auf solche Schäden beschränkt, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Die *m.a.x. it* haftet nicht für entgangenen Gewinn oder mittelbare und unmittelbare Schäden, Mängelfolgeschäden, die durch den Einsatz der Software entstehen. Die Haftung ist in der Höhe auf die Summe der vom Kunden im Laufe des Jahres zu entrichtenden Nutzungsentgelte begrenzt.

m.a.x. it übernimmt weiter keine Gewähr dafür, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Auftraggebers genügt und mit anderen vom Auftraggeber ausgewählten Programmen zusammenarbeitet.

m.a.x. it haftet nur für Schäden, die von *m.a.x. it*, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

m.a.x. it haftet nicht für die korrekte Funktion der verwendeten Internetsoftware, insbesondere den Browsern, der Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von *m.a.x. it* oder deren Erfüllungsgehilfen liegen.

Leistungsumfang, Entgelte

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Homepage www.maxTime.de.

Die Nutzung des *m.a.x. Time* Internetservice erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß der Beschreibung auf der *m.a.x. Time* Homepage. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung. Auf Wunsch ist gegen einen Mehrpreis auch die Zusendung einer schriftlichen Rechnung möglich.

m.a.x. it behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten an seine bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell durch Lastschriftzug. Der Kunde ermächtigt *m.a.x. it*, wie bei der Firmenanmeldung näher spezifiziert, anfallende Entgelte über das jeweils gültige Konto einzuziehen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen.



Das monatliche Entgelt wird jeweils im Nachhinein eingezogen. Einmalige Entgelte, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor Lieferung eingezogen.

Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.

In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, die persönlichen Passwörter zu seinen Zugangskennungen sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren, sowie sie vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt **m.a.x. it** von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

m.a.x. it beginnt mit den Leistungen der **m.a.x.Time** Anwendung unmittelbar nach der Anmeldung des Kunden auf der **m.a.x.Time** Homepage. Gemäß Gebührenmodell werden diese Leistungen in einer Testphase kostenlos erbracht. Nach Ablauf der Testphase sind die erbrachten Leistungen gebührenpflichtig.

Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Forderungen in Verzug, kann **m.a.x. it** das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Gegen Forderungen von **m.a.x. it** kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

Vertragsbeginn und -ende

Mit dem Tag der Freischaltung der Zugangskennung durch den Kunden entsteht zwischen dem Kunden und **m.a.x. it** das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags und der Abrechnung dar. Nach Ablauf der kostenlosen Testphase laut Gebührenmodell sind die durch **m.a.x. it** erbrachten Leistungen kostenpflichtig. Der Kunde kann vor Ablauf der Testphase die Nutzung von **m.a.x.Time** kündigen, indem er eine der folgenden Möglichkeiten nutzt:

- Sperren der Firma in der Applikation durch Power User
- Mail an support@maxTime.de
- Fax an **m.a.x. it** unter 089/54 26 26 - 110

m.a.x. it behält sich im Ausnahmefall vor, Kunden abzulehnen oder Kunden mit einer hohen Anzahl von Benutzern einen dedizierten Server gegen Mehrpreis anzubieten. Der Kunde und **m.a.x. it** können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen jederzeit zum Monatsende kündigen. Nach Ablauf der Testphase muss eine Kündigung auf jeden Fall schriftlich erfolgen. **m.a.x. it** bestätigt die Kündigung mit einer E-Mail. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist **m.a.x. it** berechtigt, den Zugang zur **m.a.x.Time** Anwendung sofort zu verwehren. **m.a.x. it** kann ferner in diesem Fall hinterlegte Daten ohne Setzen einer Nachfrist sofort sperren und löschen.



Datenschutz

Zur Erstellung von Statistiken durch den Kunden werden auf dem *m.a.x.Time*-Applikationsserver so genannte Log-Files gespeichert. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt von *m.a.x. it* nur mit dem Zweck, dem Kunden zentral aufbereitete und verdichtete Statistiken gemäß Kundenvorgaben bereitzustellen. Weiter werden Log-Files zur Überwachung des Servers verwendet. Hierdurch soll eine unbefugte Benutzung verhindert werden. Eine darüber hinausgehende Speicherung und Nutzung durch *m.a.x. it* ist ausgeschlossen.

m.a.x. it weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert und nicht an Dritte weitergeleitet werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Durch den Abschluss des Vertrags mit *m.a.x. it* stimmt der Kunde der elektronischen Speicherung der Daten zu.

Datensicherheit, Online-Übertragungen

Die Server von *m.a.x. it* werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Im seltenen Fall eines Totalausfalls der *m.a.x.Time* Anwendung können unter ungünstigen Umständen die Daten eines oder mehrerer Tage verloren gehen. *m.a.x. it* spielt in diesem Fall die letzte verfügbare Sicherung ein. Im Fall eines eintretenden Datenverlustes kann der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf dem Server von *m.a.x. it* eingeben.

Diverse kundenspezifische Einstellungen der *m.a.x.Time* Anwendung werden online festgelegt. Die Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden ohne Gewähr von *m.a.x. it* über das Internet. Die Einstellungen sind nach deren Eingang gültig und werden von *m.a.x. it* bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar.

Die Datenübertragung zwischen dem Server von *m.a.x. it* und dem Browser des Kunden erfolgt in der Regel in verschlüsselter Form. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

Verfügbarkeit, Wartung

In der Regel steht die *m.a.x.Time* Anwendung 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. *m.a.x. it* garantiert eine Verfügbarkeit der Server und damit der gespeicherten Daten von 98% per annum. *m.a.x. it* übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung der *m.a.x. it* für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

Technische Einschränkungen

m.a.x. it ist bemüht, den aktuellen Stand der Browsertechnologie zu unterstützen. Die jeweils unterstützten Browser werden auf der *m.a.x.Time* Homepage unter dem Abschnitt "Technische Voraussetzungen" bekannt gegeben.



Technische Beratung

Um die günstigen Entgelte des Internetservice **m.a.x.Time** dauerhaft zu sichern, ist eine telefonische Beratung und Beantwortung von Fragen leider nicht möglich.

Der Kunde kann mit der Nutzung des **m.a.x.Time** Internet-Services einhergehende Fragen per E-Mail an **m.a.x.it** (support@maxTime.de) richten, die ohne gesondertes Entgelt zeitnah beantwortet werden. Über den E-Mail-Service können ferner keine allgemeinen Fragen zur Technik und Arbeitsweise des Internets gestellt werden, deren Gegenstand keine spezifische Problemstellung der Nutzung des **m.a.x.Time** Internet-Services darstellt.

Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum von **m.a.x.it**.

Sonstiges

m.a.x.it ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. **m.a.x.it** ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

Die in den Nutzungsbedingungen erwähnten Mitteilungen der **m.a.x.it** an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdende Mitteilungen stellt **m.a.x.it** grundsätzlich an die bei der Online-Konfiguration der **m.a.x.Time** Anwendung angegebene E-Mail-Adresse zu. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse als zugestellt, ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen.

Mit der Benutzung dieser Internetseite erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen, die am Tag der erstmaligen Benutzung von **m.a.x.Time** in Kraft treten. **m.a.x.it** behält sich jederzeitige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vor, die online bekannt gegeben werden. Alle eingetragenen Kunden erhalten zudem eine Benachrichtigung per Email. Der Kunde ist verpflichtet, Informationen, die online bekannt gegeben werden, regelmäßig zu prüfen, um rechtzeitig Kenntnis von etwaigen Änderungen zu erhalten. Mit der weiteren Nutzung des **m.a.x.Time** Internet Services nach Bekanntgabe von Änderungen erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen in der jeweils geänderten Fassung.

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen Nutzungsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf diese Formerfordernis.

m.a.x.it steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand München. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.



Multimedia Gesetz

Hinweis zum Multimedia Gesetz (Gesetz zur Regelung der Rahmenbedingungen für Informations- und Kommunikationsdienste, IuK DG)

Die **m.a.x.Time**-Anwendung ist in der Funktion und der Speicherung der Daten auf die Bestimmungen des Multimedia Gesetzes eingerichtet. Die von Ihnen in der **m.a.x.Time** Anwendung gespeicherten Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Leistungskontierungen verwendet.

Durch das Eingeben und Speichern Ihrer Informationen erteilen Sie dazu Ihre Einwilligung. Nachfolgende Angaben dienen zu Ihrer Unterrichtung über die Speicherung der Daten:

Art der Datenerhebung:

Eintrag in **m.a.x.Time** Datenbanken zur Planung, Durchführung und Verarbeitung von Leistungskontierungen.

Umfang der Datenerhebung:

Es werden nur die vom Nutzer gespeicherten Daten, die im Interesse einer Durchführung der Leistungskontierungen notwendig sind, erhoben.

Ort der Datenerhebung:

Der Standort Ihres **m.a.x.Time** Servers ist München.

Zweck der Datenerhebung:

Die Daten werden zur Planung, Durchführung und Verarbeitung von Leistungskontierungen erhoben.

Verarbeitung der Daten:

Die gespeicherten Daten werden auf dem **m.a.x.Time** Server verarbeitet.

Nutzung der Daten:

Die Daten werden zur Planung, Durchführung und Verarbeitung von Leistungskontierungen genutzt.

Diese Unterrichtung ist für Sie jederzeit an dieser Stelle abrufbar.



Wenn Sie weitere Informationen über die Nutzung des *m.a.x.Time* Internet Services wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den zentralen *m.a.x.Time* Support (support@maxTime.de).

m.a.x. Informationstechnologie AG

Augustenstraße 44

80333 München

Telefon: 0 89/54 26 26-0

Telefax: 0 89/54 26 26-110

Internet: www.maxonline.de

E-Mail: info@maxTime.de

Gerichtsstand: München

HRB 136213

Stand: 12. September 2002

